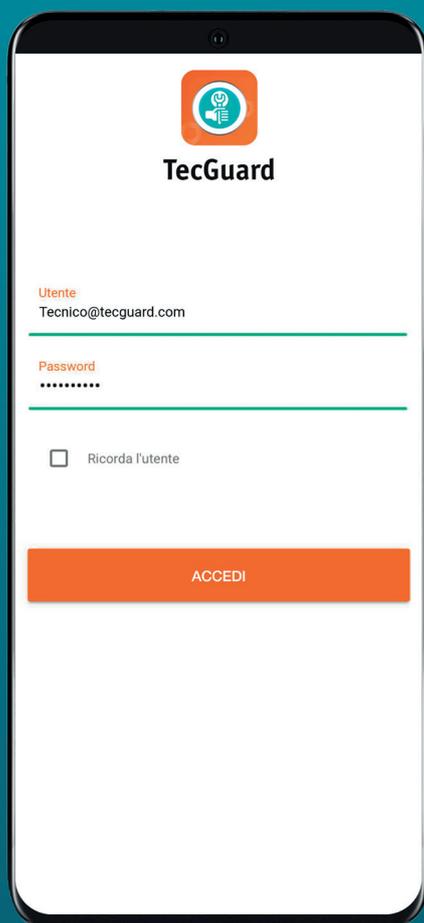




TecGuard

App per la gestione completa di tecnici e installatori
delle società di sicurezza



- Assegnazione del compito
- Notifica di arrivi e partenze
- Controllo e rapporto di posizione
- Accesso alle informazioni sui clienti
- Modifica dello stato dell'account
- Gestione degli ordini di assistenza tecnica
- Firma digitale sulla conformità del lavoro

Disponibile per:



Android



Soluzione pratiche salvano contrattempi



App per la gestione integrale dei tecnici e installatori delle società di sicurezza

Questa App permette dei tecnici di gestire servizi e visite per nuove strutture, servizi preventivi e correttivi. Attraverso di esso, potrai visualizzare le informazioni complete del servizio e l'account del cliente e registrare il lavoro svolto.

Per l'azienda utilizzatrice, è un potente strumento per controllare il personale tecnico, convalidare la posizione tramite GPS e ottenere un rapporto di incidente e la gestione online effettuata.

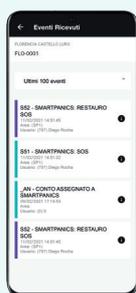
L'App TecGuard consente al tecnico:

Account: consulta le informazioni registrate per l'account selezionato, potendo navigare in ciascuna delle schede che compongono un account di monitoraggio. L'accesso a tali informazioni sarà determinato dal profilo che hai stabilito per l'utente, dal sistema Desktop.



Situazione:

L'account di monitoraggio supporta 4 possibili situazioni: abilitato, non abilitato, modalità test, test per zone e richiesta di cancellazione. Il tecnico può modificare la situazione solo in "in prova" e "in prova per zone".



Ultimi eventi:

Il pulsante "Eventi" ti permetterà di visualizzare la cronologia degli ultimi eventi ricevuti nell'account selezionato.



Dati dell'account:

Ti permetterà di consultare tutte le informazioni di riferimento dell'account selezionato, potendo navigare in ciascuna delle schede che compongono un account di monitoraggio.



Report: permette di visualizzare un "Rapporti Multi-Account", con l'elenco degli ultimi eventi ricevuti, in un determinato periodo di tempo. Questo strumento può essere utilizzato per visualizzare gli eventi in tempo reale, durante l'esecuzione dei test.



Servizio Tecnico: ti permetterà di eseguire i compiti che sono stati assegnati a ciascun utente tecnico. Cliccando su qualsiasi ordine di servizio sarà possibile visualizzare le informazioni associate all'ordine di servizio tecnico, ovvero ti permetterà di consultare i dati dell'account, il tipo di servizio da eseguire e il programma della visita.

Funzionalità in primo piano:



Dettagli Servizio:

Consente di verificare le informazioni sul coordinamento della visita.



Eventi: Permette di visualizzare gli ultimi eventi di allarme registrate nell'account a cui è stato assegnato l'ordine.



Mappa: Consente di verificare l'ubicazione del target in cui verranno svolte l'attività di servizio tecnico.



Visita: Permette di verificare le informazioni di riferimento sulla visita e le modalità di trasferimento nel luogo in cui si doveva eseguire l'ordine.



In Percorso: Consente di modificare lo stato dell'ordine selezionato in "In percorso". Lo stato "In percorso" può essere notificato per notificare al centro di monitoraggio la vicinanza del personale tecnico al bersaglio.



Osservazioni: Consente di effettuare annotazioni su qualsiasi ordine di servizio tecnico attivo.



Fine Servizio Tecnico: Consente di modificare lo stato dell'ordine in "Completato". Una volta finalizzato l'ordine, non potrai più continuare ad aggiungere informazioni come commenti o reclami. Il servizio si completa con la firma digitale del cliente.

I moduli associabili all'utente che utilizzerà l'applicazione TecGuard sono il modulo Web Dealer per poter gestire e verificare gli account di monitoraggio e il modulo servizio tecnico per poter gestire tutte le attività e ordini tecnici che vengono assegnati da il centro di monitoraggio.